

Politica della Qualità

La politica della qualità di SEI-CPT è orientata al raggiungimento di tre obiettivi fondamentali:

1. **Soddisfazione degli Stakeholder:** garantire un livello elevato e costante di soddisfazione per tutti gli stakeholder, con una particolare attenzione verso clienti, partner e collaboratori.
2. **Partecipazione e Condivisione:** favorire un ambiente partecipativo e collaborativo, coinvolgendo attivamente dipendenti e collaboratori per creare un contesto di condivisione e crescita continua.
3. **Valutazione Obiettiva e Conformità Normativa:** adottare processi di valutazione fondati su evidenze oggettive, nel pieno rispetto delle normative e dei regolamenti applicabili.

Questa politica nasce dall'impegno della Direzione dell'Ente, che negli anni ha orientato la propria operatività verso l'eccellenza. Oggi, l'Alta Direzione conferma e rafforza questo impegno puntando alla certificazione UNI EN ISO 9001:2015, considerata un elemento strategico per la competitività e la qualità dei servizi. La Direzione, insieme a dipendenti e collaboratori, si impegna a offrire corsi e servizi innovativi e di elevata qualità, allineati agli standard della norma e ai valori etici dell'Ente.

Obiettivi Prioritari

- **Competenze e Innovazione:** mantenere un modello organizzativo capace di sviluppare competenze tecniche adeguate e aggiornate nel settore di riferimento, con una particolare attenzione verso progetti formativi e di servizi alla persona, innovativi e di alto valore aggiunto.
- **Precisione e Integrità Professionale:** costruire interazioni con clienti e partner basate su una precisione procedurale elevata e una forte integrità professionale, garantendo corsi e servizi che rispettino i requisiti richiesti, le procedure stabilite e i principi etici dell'Ente.

Il sistema di gestione per la qualità è basato su un approccio di **risk-based thinking**, che consente all'Ente di individuare e anticipare i fattori di rischio, minimizzare gli impatti negativi e sfruttare al meglio le opportunità offerte dal contesto territoriale. La Direzione assicura che questa politica sia compresa, condivisa e implementata da tutto il personale e i collaboratori, e si impegna a condividerla attivamente con tutti gli stakeholder. La politica della qualità è stata comunicata a tutti i livelli dell'Ente tramite sessioni formative e affissioni negli spazi comuni, per garantire la piena comprensione e adesione da parte di dipendenti, collaboratori e altri soggetti interessati.

Principi Fondamentali

- Identificare e rispondere con precisione alle esigenze di dipendenti e collaboratori, creando un ambiente di lavoro motivante e soddisfacente;
- Migliorare continuamente la qualità della gestione e dei servizi offerti, rafforzando la reputazione dell'Ente e incrementando la soddisfazione dei clienti e partner;

- Assicurare sempre la presenza di professionalità competenti, adeguate alle esigenze dei clienti e degli stakeholder locali;
- Rispettare rigorosamente i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità, garantendo la sua applicazione e monitorando costantemente i risultati;
- Rivedere regolarmente la Politica della Qualità per assicurare che sia compresa e attuata efficacemente a ogni livello dell'organizzazione.

Sezione Obiettivi Puntuali per il 2025

In linea con la Politica della Qualità, SEI-CPT si impegna a perseguire i seguenti obiettivi specifici per l'anno 2025:

1. Ricavi/Contributi 2024-2025

Il primo obiettivo riguarda il consolidamento dei ricavi e dei contributi per l'anno formativo 2024-2025, mirato a mantenere e valorizzare l'acquisizione dei corsi tradizionali. SEI-CPT intende perseguire tutte le opportunità offerte dai contributi regionali e locali, garantendo così una stabilità finanziaria che consenta all'Ente di continuare a offrire percorsi formativi di alta qualità. Questo obiettivo rappresenta una base solida per mantenere il livello di competenze offerto e rispondere in modo adeguato alle esigenze formative.

2. Messa a regime della nuova sede formativa

Il secondo obiettivo prevede la messa a regime della nuova sede formativa. Questo progetto mira a rendere pienamente operativa la sede attraverso l'offerta di servizi formativi e di politiche per il lavoro. SEI-CPT intende avviare, presso questa sede, corsi altamente specializzati che rispondano alle esigenze specifiche di diverse fasce di utenza, valorizzando ulteriormente il proprio ruolo come ente di formazione innovativo e affidabile. Questa iniziativa è pensata per ampliare l'impatto dell'offerta formativa e renderla accessibile a nuovi interlocutori.

3. Promozione dell'ente SEI-CPT sul territorio

SEI-CPT si propone di incrementare la propria visibilità e riconoscimento sul territorio attraverso una strategia di promozione che coinvolge l'organizzazione di eventi, seminari e convegni. La nuova sede sarà il punto focale di attività promozionali, tra cui convegni e webinar, pensati per rafforzare le relazioni con la comunità locale e con i partner. Questo approccio consentirà a SEI-CPT di affermarsi ulteriormente come punto di riferimento nella formazione professionale, estendendo il proprio network e creando nuove collaborazioni.

Questi obiettivi, strettamente legati alla crescita e alla qualità dei servizi offerti, sono integrati nella visione strategica di SEI-CPT e rappresentano un impegno concreto verso lo sviluppo e il miglioramento continuo.

31.10.2024

Il Direttore
Francesco Castellaro



Via Privata Gazzano, 24 – 18100 Imperia - P.IVA 00286230081 – C.F. 80002330084

Tel. +39 0183 710947 – Fax +39 0183 764849

info@scuolaedile.imperia.it - www.scuolaedile.imperia.it

info@cpt.imperia.it - www.cpt.imperia.it